

## **DISCIPLINARE DI GESTIONE DEL “BIKE TRAIL CENTER” - BOZZA**

presso il “*Centro Aggregazione Giovanile*” in Comune di Andalo (TN)

### **1. Attività del Bike Trail Center**

Il Bike Trail Center è destinato allo sviluppo del mountain biking a livello ludico, dilettantistico-amatoriale ed a livello agonistico. L’area potrà prestarsi per necessità ad altre discipline sportive praticabili, nonché attività sociali, culturali e ricreative compatibili con la struttura.

La gestione del centro dovrà garantire la promozione e lo sviluppo dell’attività sportiva attraverso la più ampia partecipazione e fruizione da parte dell’utenza, secondo i principi generali di imparzialità ed obiettività, offrendo un ventaglio di proposte quanto più possibile ampio e variegato, in grado di coinvolgere un’utenza il più eterogenea possibile per età ed interessi.

Sarà possibile altresì promuovere l’utilizzo permanente dell’impianto per l’attività agonistica delle discipline sportive compatibili con la struttura.

### **2. Apertura dell’impianto - Pump Track e Skills Area)**

La gestione dovrà garantire la massima continuità nell’apertura dell’impianto per tutta la durata della concessione, assicurando la fruibilità dello stesso da parte dell’utenza.

L’apertura minima dovrà coprire i seguenti periodi:

- 7 giorni della settimana dal 20 maggio al 20 settembre;
- 5 giorni della settimana per il periodo tra 15 aprile e 1 novembre

Nei periodi sopra citati deve essere garantito anche l’accesso ai locali interni (spogliatoi e bagni), al servizio di noleggio e all’info-point.

### **3. Promozione e marketing**

L’attività di gestione del Bike Trail Center dovrà promuovere l’utilizzo dell’impianto e incentivare la pratica sportiva sul territorio dell’Altopiano della Paganella, attraverso apposite strategie pubblicitarie veicolate tramite i più comuni canali di comunicazione, ivi compresi i canali social network, al fine di raggiungere il più ampio numero di utenti possibile, ovvero prevedere giornate promozionali per l’accesso alla struttura.



La gestione potrà altresì attivare, previo consenso scritto di Andalo Gestioni S.r.l., apposite convenzioni con enti e aziende per l'utilizzo della struttura da parte dei propri dipendenti e associati al fine di incrementare il numero di frequentatori.

#### **4. Info Point e prenotabilità del servizio**

Nei periodi di apertura, la gestione dovrà garantire la disponibilità di un ufficio di segreteria/informazioni che osservi un orario di apertura minimo di nr. 7 ore al giorno, dotato di recapiti telefonici, e-mail e social al quale l'utenza potrà rivolgersi per informazioni, prenotazioni ed iscrizioni, possibili anche attraverso il web.

Relativamente ai servizi offerti, dovrà essere predisposta dell'apposita documentazione informativa, nonché modulistica necessaria per l'accesso agli spazi ed ai servizi, da pubblicare anche on-line dove dovrà essere possibile effettuare prenotazioni e pagamenti.

#### **5. Attività complementari rivolte all'utenza**

All'interno degli spazi del "Bike Trail Center", previo consenso scritto di Andalo Gestioni S.r.l. la gestione potrà allestire negli spazi della struttura delle attività complementari a quella dell'impianto, quali servizi commerciali rivolti ai frequentatori dell'impianto.

#### **6. Organizzazione interna**

Per la conduzione dell'impianto, la gestione dovrà avvalersi di personale qualificato, in possesso dei requisiti professionali e morali necessari, in numero sufficiente a garantire un servizio ottimale all'utenza durante tutto il periodo di apertura.

#### **7. Servizio al territorio - Riserve di utilizzo a favore di Andalo Gestioni S.r.l.**

Andalo Gestioni S.r.l. avrà facoltà di utilizzare l'impianto per lo svolgimento di iniziative proprie o da essa sostenute o patrocinate per almeno 3 occasioni in un anno solare, per un massimo di 7 giorni, fatta salva la possibilità della gestione di accordare ad Andalo Gestioni S.r.l. ulteriori giorni di utilizzo gratuito.

Dovrà inoltre essere riservata ad Andalo Gestioni S.r.l. una tariffa agevolata per le giornate di utilizzo eccedenti quelle gratuite concordate, nonché delle tariffe agevolate per l'accesso al servizio, da poter promuovere ai partner del territorio.

L'utilizzo gratuito si intende escluso di oneri quali servizi necessari alla realizzazione dell'evento (custodia, squadra di sicurezza, pulizie) e dell'eventuale sgombero da arredi e attrezzature degli spazi interessati dall'evento interessato.

#### **8. Riserve di utilizzo a favore delle associazioni sportive**

La gestione dovrà prevedere specifiche riserve di accesso e fruizione dell'area, comprensive dei relativi servizi accessori, per società o associazioni sportive che ne facciano specifica richiesta, applicando un listino ufficiale.

Ai soggetti inseriti nell'apposito Albo delle Associazioni della Comunità della Paganella dovrà essere applicata una riduzione del 40% rispetto alle tariffe di listino.

La gestione potrà inoltre accordare alla società e associazioni sportive che ne facciano richiesta l'utilizzo di ulteriori spazi sportivi all'interno dell'impianto, comprensivi dei relativi servizi accessori, ovvero proporre progetti di collaborazione con le medesime e indicarne il relativo piano tariffario.

#### **9. Riserve di utilizzo gratuito a favore delle scuole**

La gestione potrà prevedere specifiche riserve di accesso e fruizione gratuite degli spazi sportivi dell'impianto alle scuole di ogni ordine e grado con sede nella Comunità della Paganella che ne faccia richiesta, ovvero proporre progetti di collaborazione con le medesime.

#### **10. Promozioni riservate a soggetti sensibili**

La gestione dovrà prevedere specifiche promozioni e agevolazioni per i soggetti appartenenti ad utenza sensibile quali ad esempio anziani e persone diversamente abili.

#### **11. Utilizzo dell'impianto per attività extra sportiva**

Ove ciò sia reso possibile dalle normative di sicurezza vigente e compatibilmente con le caratteristiche dell'impianto, su espressa autorizzazione scritta di Andalo Gestioni S.r.l. la gestione potrà utilizzare l'impianto per lo svolgimento di manifestazioni a carattere non sportivo che abbiano ricadute positive sul territorio in termini economici, sociali e culturali.

#### **12. Servizi di noleggio, officina, assistenza, servizio informazioni ed iscrizioni presidiato. (in area coperta)**

I servizi di noleggio, officina, assistenza e info-point situati al piano interrato dell'edificio denominato "Centro di Aggregazione Giovanile" dovranno essere garantiti per un minimo di 300 giorni annui, con una copertura giornaliera minima di 5 ore.

Dovranno essere disponibili Mountain Bike a noleggio in grado di soddisfare le varie tipologie d'utenza del Bike Trail Center, quali bambini fino a 4 anni (push bike), bambini dai 4 ai 6 anni (bike 20"), bambini dai 6 agli 8 anni (bike 24"), ragazzi ed adulti nelle varie altezze e taglie (bike 27,5" e bike 29"); nonché Mountain Bike Hybrid (pedelec/pedalata assistita) nelle varie tipologie.

La dotazione minima di Mountain Bike a noleggio da impiegare nell'esercizio del Bike Trail Center è definita qui sotto:

- 6 Push bike 12";
- 4 Mtb bambino 16";
- 6 Mtb bambino 20";
- 8 Mtb bambino 24";
- 6 Mtb adulto 27,5"/29";
- 5 Mtb full (trail bike 130) 27,5"/29";
- 5 Mtb full (trail bike 150) 27,5"/29";
- 6 E-Mtb hardtail 27,5"/29";
- 4 E-Mtb full susp. 27,5"/29".

Nei mesi di aprile e ottobre può essere applicata una riduzione della dotazione a noleggio pari al 50%.

A corredo della dotazione sopra descritta, dovranno essere disponibili caschi, protezioni, seggiolini bimbo, carrelli porta-bimbo, lucchetti, faretto, ricambi ed attrezzatura complementare in misura adeguata alla richiesta dei fruitori del Bike Trail Center.

Il parco mezzi non dovrà avere un'età media superiore ai 18 mesi

Dovrà essere attivata un'"Area Storage" (anche a pagamento) per permettere agli utenti di lasciare la propria Mountain Bike ricoverata presso la struttura, oltre ad un'area per il lavaggio indumenti.

Dovrà inoltre essere allestita un'officina dotata di almeno nr. 2 postazioni di lavoro ed in grado di effettuare riparazioni di ogni e genere su qualunque tipologia di Mountain Bike, comprese le Mountain Bike Hybrid, nonché interventi di revisione a sospensioni.

### **13. Scuola di Mountain Bike**

Al fine di favorire l'utilizzo del Bike Trail Center da parte della popolazione residente nella Comunità della Paganella, nonché agli ospiti presenti in Altipiano della Paganella, all'interno del piano interrato dell'edificio denominato "Centro di Aggregazione Giovanile" dovrà essere allestito uno spazio per la scuola di Mountain Bike (minimo 30mq), con attività e servizi volti al perseguimento dell'integrazione fra l'utenza family e l'utenza bike.

### **14. Dolomiti Paganella Bike**

Il gestore del "Bike Trail Center" dovrà essere obbligatoriamente partner del progetto Dolomiti Paganella Bike (DPB). Al fine di ottemperare a tale partnership, il gestore è tenuto a:

- riservare spazi per marchi che supportano il DPB;
- riservate giornate d'uso dell'area esterna (Pump Track e Skills Area), a favore di aziende marchi partner del DPB.

Il progetto di DPB avrà quindi facoltà di utilizzare l'impianto per lo svolgimento di iniziative proprie o da esso sostenute/patrociate per almeno nr. 2 occasioni in un anno solare, per un massimo di 3 giorni, fatta salva la possibilità della gestione di accordare a Dolomiti Paganella Bike ulteriori giorni di utilizzo gratuito.

Dovrà inoltre essere riservata DPB una tariffa agevolata per le giornate di utilizzo eccedenti quelle gratuite concordate. L'utilizzo gratuito si intende escluso di oneri quali servizi necessari alla realizzazione dell'evento (custodia, squadra di sicurezza, pulizie) e dell'eventuale sgombero da arredi e attrezzature degli spazi interessati dall'evento interessato.